

故障碼

故障碼需按遙控器舒眠 4 下

BZ 對多變頻冷暖系列 故障碼 (1/3)			
代碼	原因	處理方式	
1	室外環境溫度感應器異常	外機	更換環溫感溫線無效後再更換外機模組
2	室外盤管溫度感應器異常	外機	更換盤管溫度感應器無效後再更換外機模組
3	電流保護	外機	1. 清洗濾網 2. 檢查設備是否太髒 3. 斷總電 3 分鐘以上重開，檢查冷媒及電流 4. 檢查風扇是正常運轉
4	室外記憶 IC 異常	外機	檢查線是否鬆脫正常再換模組
5	室內冷氣防凍結或暖氣防過載保護	外機	先檢查冷媒後更換感溫線或內機馬達
7	室內外機通訊異常	內機	先檢查通訊線是否斷線，若正常再更換外機模組或內機機板 (外機模組故障機率高)
13	壓縮機過熱保護	外機	1. 檢查線是否鬆脫正常 2. 斷總電 3 分鐘以上重開， 檢查冷媒及電流

故障碼

故障碼需按遙控器舒眠 4 下

BZ 對多變頻冷暖系列 故障碼 (2/3)			
代碼	原因	處理方式	
16	冷氣過載保護	外機	1. 清洗濾網 2. 檢查設備是否太髒 3. 斷總電 3 分鐘以上重開， 檢查冷媒及電流 4. 檢查風扇是正常運轉
17	壓縮機吐出溫感應器異常	外機	更換吐出溫感溫線無效後再 更換外機模組
18	交流電壓錯誤或不穩保護	外機	先檢查電源是否正確再更換 外機模組
19	壓縮機吸入溫度感應器異常	外機	更換吸入溫度感溫線無效後 再更換外機模組
22	除霜溫度感應器異常	外機	更換除霜溫度感溫線無效後 再更換外機模組
23	室外液管溫度 A 感應器異常	外機	更換室外液管感溫線無效後 再更換外機模組
24	室外液管溫度 B 感應器異常	外機	更換除霜溫度感溫線無效後 再更換外機模組
25	室外液管溫度 C 感應器異常	外機	
27	室外氣管溫度 A 感應器異常	外機	
28	室外氣管溫度 B 感應器異常	外機	
29	室外氣管溫度 C 感應器異常	外機	

故障碼

故障碼需按遙控器舒眠 4 下

BZ 對多變頻冷暖系列 故障碼 (3/3)			
代碼	原因	處理方式	
45	IPM 功率模組保護	外機	斷總電 3 分鐘以上重開無效再更換模組
46	IPM 通訊異常	外機	斷總電 3 分鐘以上重開無效再更換模組
47	壓縮機吐出溫度過高保護	外機	1. 斷總電 3 分鐘以上重開，檢查冷媒及電流 2. 檢查外機散熱環境是否良好
48	DC 馬達異常	內機或外機	先檢查風扇馬達是否異卡住若正常先外機風扇馬達，無效再換模組
91	IPM 板過熱故障而關閉模組	外機	斷總電 3 分鐘以上重開無效再更換模組
96	漏冷媒保護	外機	斷總電 3 分鐘以上重開，檢查冷媒及電流
97	四通閥開關異常	外機	先檢查線是否鬆脫，若正常先換模組在換